



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



point-justice
Gironde

GUIDE DE L'ACCÈS AU DROIT DE LA GIRONDE



Le mot du Président du Conseil Départemental de l'Accès au Droit



Madame, Monsieur,

Un adage de notre droit proclame que « nul n'est censé ignorer la loi ». Pour autant, nous faisons tous le constat de la complexité croissante du droit, qui change constamment et demeure souvent peu accessible au plus grand nombre, alors qu'il régit toutes les relations sociales et participe du vivre ensemble. Et la crise sanitaire n'a fait que renforcer ce besoin d'accès au droit.

Depuis plusieurs années, le législateur a fait de l'accès au droit un « droit fondamental » pour toute personne, sans distinction aucune, dans le cadre d'une politique portée par le Ministère de la Justice. Pour assurer sa mise en œuvre, il a institué le Conseil départemental de l'accès au droit (CDAD), qui réunit l'ensemble des acteurs dont les missions sont d'apporter à tout un chacun les informations sur ses droits et obligations.

Fort d'un budget s'élevant à plus de 380 000 euros, le CDAD de la Gironde finance de nombreuses actions afin de développer l'accès des girondins à leurs droits et obligations à travers une orientation et des conseils juridiques, avec deux priorités : renforcer le maillage territorial, afin de couvrir les besoins du plus vaste département de l'hexagone, et développer les actions en faveur des publics les plus vulnérables.

Ainsi, l'année 2022 et le début de l'année 2023 ont vu la labellisation de nouveaux points-justice à Sainte-Denis-de-Pile et Andernos-les-Bains, et le développement de permanences d'information juridique itinérantes dans l'ensemble du département. Prochainement, une nouvelle maison de Justice et du Droit ouvrira ses portes à Lesparre-Médoc et deux nouveaux points-justice seront créés à Saint-Médard-en-Jalles et Saint-André-de-Cubzac.

Par ailleurs, de nouvelles actions ont été mises en place au profit des personnes de nationalité étrangère, des personnes en situation de handicap ou de précarité, des personnes hospitalisées, des jeunes, des femmes victimes de violences conjugales ou des victimes des incendies de l'été 2022.

Au final, près de 21 000 personnes ont été reçues en 2022, soit plus de 10% de plus qu'en 2021, qui ont pu apprécier la proximité, la rapidité et l'efficacité de notre dispositif départemental d'accès au droit.

C'est fort de ce bilan et de ce constat que nous continuerons en 2023 et dans les années à venir, de développer, avec nos partenaires, le réseau girondin de l'accès au droit, pour la plus grande satisfaction de tous.

*Eric RUELLE
Président du tribunal judiciaire de Bordeaux
Président du CDAD de la Gironde*

SOMMAIRE

Pourquoi un guide de l'accès au droit	1
Qu'est-ce que l'accès au droit	1
Qu'est ce que le CDAD ?	2
Où s'informer ?	3
Carte des différents Point – justice	4
I. Les structures d'accès au droit par territoire	5
Bassin d'Arcachon (COBAS et COBAN)	6
Bordeaux Métropole	7
Entre-deux-Mers	10
Secteur la Brède	10
Nord-Gironde	11
Médoc	12
Le Réolais	13
Sud-Gironde	14
Le Libournais	15
II. Les acteurs de l'accès au droit par thème	17
1) Les acteurs généralistes	18
2) Les acteurs spécialisés	22
Aide à la rédaction de courriers/Documents : Ecrivains Public	23
Aide aux Victimes et Violences	24
Aide Juridictionnelle	30
Auxiliaire de Justice	31
Conciliation	33
Discriminations	34
Dommages corporels	35
Drogues et Addictions	36
Droit commercial / Droit des sociétés	37
Droit de la consommation	38
Droit de la famille	40
Droit de la santé / Droit du Handicap	43
Droit des étrangers / Accompagnement	47
Droit des mineurs	51
Droit des personnes et mesures de protection des majeurs	52
Droit des successions	52
Droit du logement / Aide au logement	53
Droit du travail (Droit social)	57
Jeunes (santé, orientation sexuelle, soutien psychologique)	59
Juridictions	61
Litige avec l'administration / Questions administratives	63
Lutte contre l'exploitation	63
Lutte contre l'isolement	64
Médiation familiale	65
Police – Sécurité – Pénitentiaire	67
Propriété intellectuelle	69
Régimes matrimoniaux	70
Sexualité	71
Surrendettement	72

Pourquoi un guide de l'Accès au Droit :

Ce guide vise à permettre à toute personne d'avoir accès à ses droits et obligations et de bénéficier des informations des différents acteurs du territoire susceptibles de lui venir en aide.

Qu'est-ce que l'accès au droit ?

Le droit fait partie de la vie quotidienne de toute personne, il régule les interactions sociales et participe au vivre ensemble.

Toute personne, quels que soient son âge, sa nationalité, ses ressources ou son lieu de vie, doit donc pouvoir être accueillie, orientée et informée sur ses droits et obligations.

La loi du 18 novembre 2016 a consacré l'accès au droit comme un droit fondamental et comme composante du service public de la Justice, reposant sur la gratuité, la confidentialité et l'ouverture à tous.

Principe fondamental de la citoyenneté, l'accès au droit, reconnaît à toute personne le droit de bénéficier :

- D'une information générale sur ses droits et ses obligations et d'une orientation vers les organismes chargés de leur mise en œuvre ;
- D'une aide dans l'accomplissement de toute démarche en vue de l'exercice d'un droit ou de l'exécution d'une obligation de nature juridique et d'une assistance au cours de procédures non juridictionnelles ;
- De consultations juridiques ;
- D'une assistance pour la rédaction et la conclusion d'actes juridiques ;
- D'une information en vue de prévenir les litiges et favoriser la résolution amiable des différends.

Cette politique, portée par le Ministère de la Justice et mise en valeur par la Charte nationale de l'accès au droit, est mise en œuvre localement par les CDAD.

Qu'est-ce que le Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD) ?

Institué par la loi du 10 Juillet 1991, modifiée par la loi du 18 Décembre 1998, le CDAD est un groupement d'intérêt public (GIP) qui a pour mission principale de permettre aux habitants du département de connaître leurs droits et obligations.

Placé sous l'autorité du Président du Tribunal judiciaire du chef-lieu du département, il regroupe plusieurs acteurs œuvrant en commun, qu'ils soient :

- Institutionnels (préfecture, conseil régional, conseil départemental, communes et communautés de communes...) ;
- Juridictionnels (chefs de juridiction, magistrats de la cour d'appel délégués à l'accès au droit...) ;
- Professionnels (avocats, notaires, commissaires de justice...) ;
- Associatifs.

Dans ce cadre partenarial, le CDAD a pour mission de piloter la politique de l'accès au droit dans le département. A ce titre, il recense les besoins, définit une politique locale, impulse et coordonne les actions mises en œuvre, et évalue la qualité et l'efficacité des dispositifs en matière d'accès au droit.

Où s'informer ?

Il existe sur tout le territoire national des lieux gratuits, confidentiels et anonymes, permettant d'obtenir des informations et des conseils juridiques.

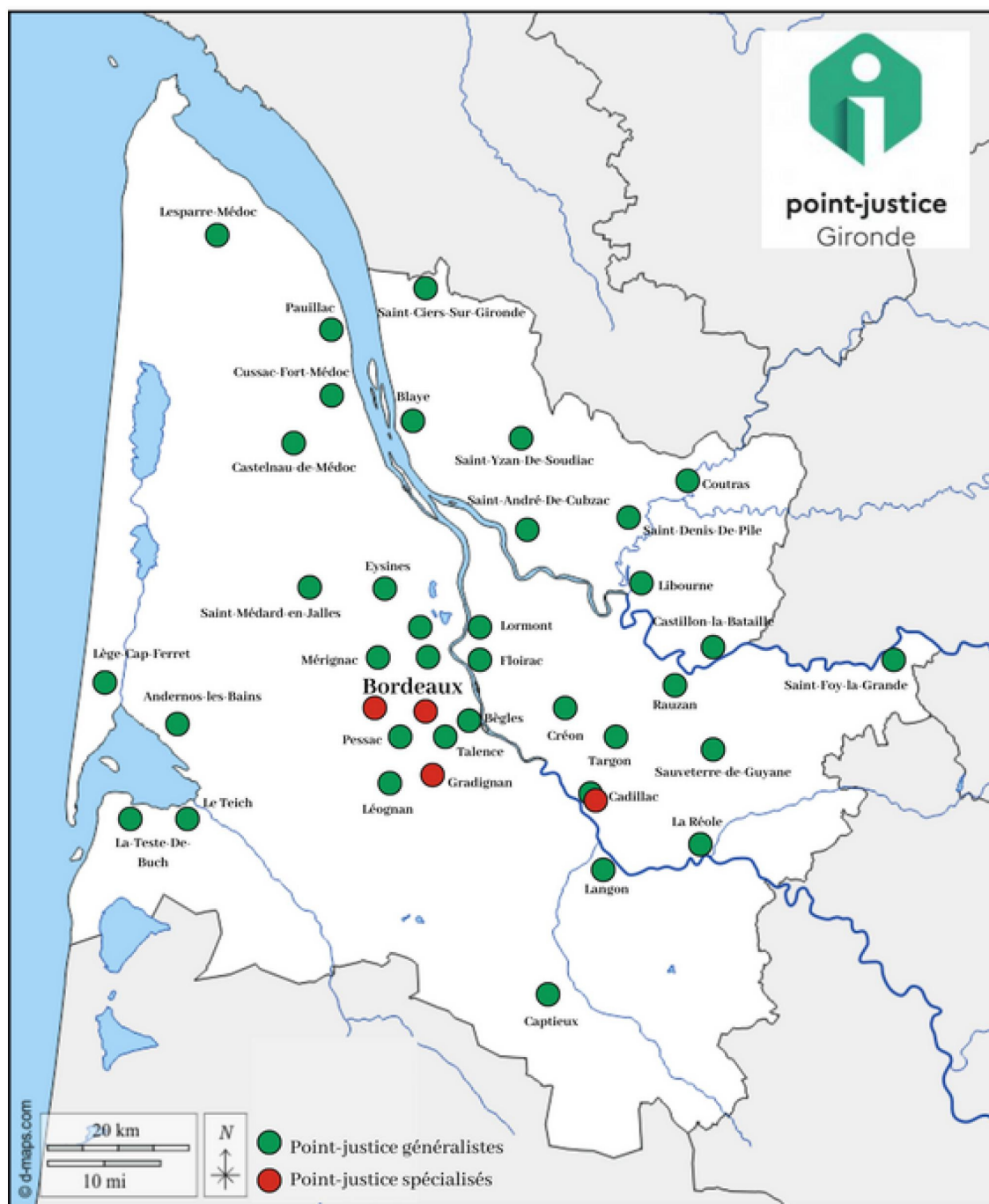
Les Point-justice, ouverts à tous sans distinctions tenant aux revenus, à l'âge, à la situation professionnelle ou à la nationalité, permettent d'apporter aux personnes confrontées à des difficultés juridiques ou administratives, une information de proximité sur leurs droits et devoirs.

Des professionnels du droit vous y reçoivent lors de permanences organisées autour des sujets de la vie quotidienne (droit de la famille, du logement, du travail, de la consommation, des étrangers, etc.).

Les entretiens ont lieu sur ou sans rendez-vous, selon les cas, dans un espace neutre, confidentiel et de proximité.

Ce guide est destiné à vous orienter parmi les nombreux points-justice et les structures accueillantes dont les actions concourent à l'accès au droit. Il vous propose de les découvrir selon une double présentation : d'une part, en fonction des lieux d'implantation, d'autre part selon les sujets couverts.

CARTE DES DIFFÉRENTS POINT-JUSTICE



Pour plus d'informations concernant les lieux d'interventions, vous pouvez consulter notre carte interactive sur le site internet du CDAD 33/ Les structures d'accès au droit ou sur : Conseil Départemental de l'Accès au Droit de la Gironde - Google Mes cartes



point-justice
informer, orienter, aider

Les structures d'accès au droit par territoire



Bassin d’Arcachon (COBAS et COBAN) :

- **La Teste de Buch :**

- o Point-justice de la COBAS
84 Avenue Charles de Gaulle
33260 La Teste de Buch
Tel : 05 57 15 80 20

- **Andernos :**

- o France services d’Andernos
260 boulevard de la République
33510 Andernos-les-Bains
Tel : 05 35 07 00 25

- **Lège Cap-Ferret :**

- o France services de Lège Cap-Ferret
84 avenue de la Mairie
33950 Lège-Cap-Ferret
Tel : 05 56 60 39 91



Bordeaux Métropole :

• Ambares et Lagrave :

o France services d'Ambares
Bâtiment C, entrée C, Résidence les Erables
Rue des Mûriers
33440 Ambarès-et-Lagrave
Tel : 05 56 77 62 64

• Bègles :

o France services de Bègles
RES PLAZZA NOVA,
284 Bd Jean Jacques Bosc BAT B1,
33130 Bègles
Tel : 05 57 59 01 06

• Bordeaux :

o Point-justice du Tribunal judiciaire de Bordeaux
Tribunal Judiciaire de Bordeaux
30 rue des Frères Bonie
33000 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17

o Maison de la Justice et du Droit de Bordeaux
2 Place Ravezies
entrée A - 3ème étage
TRAM C - Arrêt Grand Parc
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 11 27 10

• Eysines :

o France services
Maison Simone-Veil
1 place du Rouillaou
33320 Eysines
Tel : 05 56 51 82 85

• Floirac :

o France services
11 avenue salvador Allende
33270 Floirac
Tel : 05 57 80 97 87

• Lormont :

o Maison de la Justice et du Droit de Lormont
45 Avenue de la Libération
TRAM A – Arrêt les Iris
33310 Lormont
Tel : 05 57 77 74 60

• Mérignac :

o Point-justice de Mérignac
Maison des Associations de Mérignac
55 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
33700 Mérignac
Tel : 05 57 00 15 10

• Pessac :

o Point-justice de Pessac
Plateforme des services au public, Maison du Droit et de la Médiation
Résidence Le Suffren
11 Allée des Tulipes
Entrée du public par la rue des Hortensias
33600 Pessac
Tel : 05 56 15 25 60

• **Saint-Médard-en-Jalles :**

o Point-justice de Saint-Médard-en-Jalles
9 Route de Saint-Aubin
33160 Saint-Médard-en-Jalles
Tel : 05 56 17 11 90

• **Talence :**

o France services de Talence
Le dôme de Talence
221 Avenue de Thouars
33400 Talence
Tel : 05 56 84 64 40



Entre deux mers

• Cadillac

o France services Cadillac
4 Route de Branne
33410 Cadillac
Tel : 05 56 76 93 74

• Créon

o Point-justice de Créon
La Cabane à Projets
36 Boulevard Victor Hugo
33670 Créon
Tel : 05 57 34 42 52

• Targon

o France services Targon
10 Rue René Pezat
33760 Targon
Tel : 05 54 07 14 63



Secteur La Brède

• Léognan

o France Services Léognan
15 Cours Gambetta
33850 Léognan
Tel : 05 57 96 96 70



Nord-Gironde

• Blaye

o France services de Blaye
Espace France Services
32 rue des Maçons
BP 34
33393 Blaye
Tel : 05 57 42 82 72

• Saint-André-de-Cubzac

o Point-justice de Saint-André-de-Cubzac
365 Avenue Boucicaut
33240 Saint-André-de-Cubzac
Tel : 05 57 43 96 37

• Saint-Ciers sur Gironde

o Point-justice de Saint Ciers sur Gironde
Maison des Services au Public
17 avenue André Lafon
33820 Saint-Ciers-sur-Gironde
Tel : 05 57 32 66 99

• Saint Savin

o Point-justice Latitude Nord Gironde
Centre Intercommunal d'Action Sociale
49 avenue du Général de Gaulle
33920 Saint-Yzan-de-Soudiac
Tel : 05 57 58 67 16



Médoc

• Castelnau-Médoc

o France services Castelnau-Médoc
8 Rue du Château
33480 Castelnau-de-Médoc
Tel : 05 57 02 19 78

• Lesparre

o Maison de la Justice et du Droit de Lesparre
10 Place du Maréchal Foch
33340 Lesparre Médoc
Tel : 05 56 41 41 39

• Pauillac

o Antenne Point-justice de Lesparre à Pauillac
Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion / PMI
5 Place Mal de Lattre de Tassigny
33250 Pauillac
Tel : 05 56 41 41 39



Le réolais

• La Réole

o France services La Réole
3 Rue Jules Ferry
33190 La Réole
Tel : 05 56 71 71 55

• Sainte Foy la Grande

o Point-justice de Sainte Foy La Grande
Espace France Services
12 Boulevard Garrau
33220 Sainte-Foy-la-Grande
Tel : 05 57 48 60 90

• Sauveterre de Guyenne

o France Services de Sauveterre de Guyenne
4 Rue des Martyrs de la Résistance et de la Déportation
33540 Sauveterre-de-Guyenne
Tel : 05 56 71 81 76



Sud Gironde :

• Langon

o Point-justice de Langon
Résidence de l'Horloge
Place de l'Horloge
33210 Langon
Tel : 05 57 36 25 54

•Captieux

o Point-justice de Captieux
1 Place du 8 Mai 1945
33840 Captieux
Tel : 05 56 65 88 96



Le libournais

• Castillon-la-Bataille

o Point-justice de Castillon-Pujols
France Services de Castillon-Pujols
2 Rue du 19 Mars 1962
33350 Castillon-la-Bataille
Tel : 05 57 41 52 60

• Coutras

o Antenne du Point-justice de LA CALI à Coutras
CCAS de Coutras
4 Rue Baste – Ilot des Georgets
33230 Coutras
Tel : 05 57 25 45 74

• Libourne

o Point-justice de la CALI
CCAS DE Libourne
146 Rue du Président Doumer
33500 Libourne
Tel : 05 57 25 45 74

o Point-justice du TJ de Libourne
22 Rue Thiers
33500 Libourne
Tel : 05 40 58 06 00

• **Rauzan**

o France services Rauzan
Bureau de poste
11 Grande Rue
33420 Rauzan
Tel : 05 57 79 27 93

• **Saint-Christophe-des-Bardes**

o France services (Bus Itinérant)
Mairie de Saint-Christophe des Bardes
4 allée du Bourg
33330 Saint-Christophe-des-Bardes
Tel : 06 73 83 12 56

• **Saint-Denis de Pile**

o Antenne du Point-justice de LA CALI à Coutras
Centre Socioculturel Portraits de Familles
1 route de Guîtres
33910 Saint-Denis-de-Pile
Tel : 05 57 51 92 75



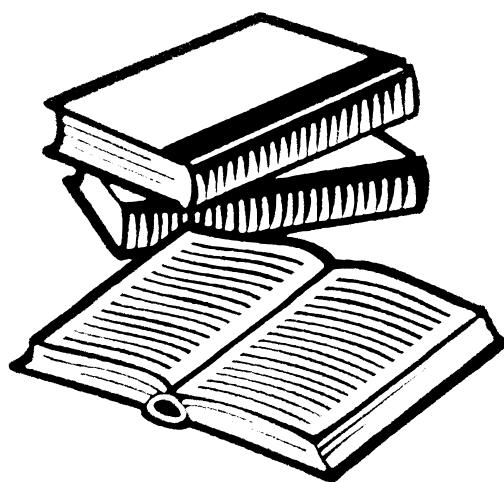
point-justice
informer, orienter, aider

Les acteurs de l'accès au droit par thème



point-justice
informer, orienter, aider

Les acteurs généralistes



Les juristes généralistes interviennent dans des domaines multiples pour une première information générale et globale.

- **CDAD de la Gironde**

Le CDAD est un Groupement d'Intérêt Public qui coordonne l'accès au droit sur le département de la Gironde. Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement.

30 Rue des Frères Bonie
33077 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17

- **Point-justice tribunal de Bordeaux**

Les Point-justice sont des lieux d'accueil gratuits et confidentiels à proximité de chez vous où des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques au travers de permanences gratuites.

30 Rue des Frères Bonie
33000 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17

- **Point-justice tribunal de Libourne**

Les Point-justice sont des lieux d'accueil gratuits et confidentiels à proximité de chez vous où des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques au travers de permanences gratuites.

22 rue Thiers
33500 Libourne
Tel : 05 57 55 36 80

• Maison de Justice et du Droit des Hauts de Garonne

La maison de la justice et du droit assure une présence judiciaire de proximité et concourent à la prévention de la délinquance, à l'aide aux victimes et à l'accès au droit au travers de permanences gratuites par des professionnels et sur rendez-vous.

45 Avenue de la Libération
33310 Lormont
Tel : 05 57 77 74 60

• Maison de Justice et du Droit de Bordeaux Ravezies

La maison de la justice et du droit assure une présence judiciaire de proximité et concourent à la prévention de la délinquance, à l'aide aux victimes et à l'accès au droit au travers de permanences gratuites par des professionnels et sur rendez-vous.

2, Place Ravezies
33300 Bordeaux
Tel : 05 56 11 27 10

• Maison de Justice et du Droit de Lesparre

La maison de la justice et du droit assure une présence judiciaire de proximité et concourent à la prévention de la délinquance, à l'aide aux victimes et à l'accès au droit au travers de permanences gratuites par des professionnels et sur rendez-vous.

10 Place du Maréchal Foch
33340 Lesparre
Tel : 05 56 41 41 36

• Point-justice / France services

Les Point-justice et France services sont des lieux d'accueil gratuits et confidentiels à proximité de chez vous où des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques au travers de permanences gratuites et sur rendez-vous.

Il est à préciser que dans les France Services il existe des conseillers numériques présents afin de vous aider dans vos démarches administratives sur internet.

Liste disponible dans la section "Les structures d'accès au droit par territoire" (page 4) ainsi que sur le site internet du CDAD : www.cdad-gironde.justice.fr

• CIDFF

Le centre d'information sur les Droits des Femmes et des Familles est une association départementale où des professionnels vous informent, vous orientent et accompagnent le public, en priorité les femmes, dans les domaines de l'accès au droit, la lutte contre les violences sexistes, l'insertion professionnelle par l'emploi ou la création d'entreprise au travers de permanences gratuites et sur rendez-vous.

99 Rue Goya
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 44 30 30

• Infodroits

Infodroits est une association où des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques au travers de permanences gratuites et sur rendez-vous.

23 Allée des Tulipes
33600 Pessac
Tel : 05 56 45 25 21

• Clinique du droit

La clinique du droit est un service à vocation pédagogique et sociale de l'université de Bordeaux qui propose des projets d'accès au droit et un Service d'information juridique gratuit ouvert aux particuliers.

35 Place Pey Berland
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 84 62 87

• Ligue des droits de l'Homme

La ligue des droits de l'Homme est une association de défense des droits humains se donnant pour objectif d'observer, défendre et promulguer les droits de l'Homme au sein de la République française dans toutes les sphères de la vie publique.

24 Place du Palais
33000 Bordeaux
Tel : 06 46 07 75 29



point-justice
informer, orienter, aider

Les acteurs spécialisés



Dans cette section, vous serez amenés à retrouver plusieurs fois les mêmes acteurs en fonction du thème. Ces derniers peuvent être compétents dans plusieurs domaines du droit.



Aide à la rédaction de courriers / Documents : Ecrivains Public

• Atelier Graphite

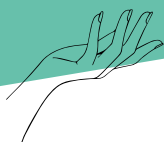
Atelier Graphite est une association reconnue d'intérêt général, qui propose des permanences d'écrivains publics gratuites et sur rendez-vous.

190 Rue Mandron
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 69 82 32

• Remue Meninges

Remue Meninges est une association béglaise qui propose notamment des permanences d'écrivains publics. Ces derniers sont compétents dans l'aide à la rédaction de courriers et la constitution de dossiers administratifs.

Rue Gaston Monmousseau
33130 Bègles
Tel : 05 56 49 53 45



Aide aux Victimes et Violences

• VICT'AID

VICT'AID est un service d'aide aux victimes d'infractions pénales, agréé par le Ministère de la Justice, dont la mission est d'accueillir, écouter, informer, orienter et accompagner toute personne, majeure ou mineure, victime d'une atteinte aux biens ou à sa personne, d'accidents de la circulation, d'accidents ou d'évènements traumatiques individuels ou collectifs, ou d'actes de terrorisme. L'accompagnement est pluridisciplinaire (juridique, social et psychologique) : accompagnement aux audiences correctionnelles, consultations psychologiques, aide dans les démarches sociales, et des permanences réparties dans tout le département sur rendez-vous.

63 Cours Georges Clemenceau
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 01 28 69
Mail : victaid@institut-don-bosco.fr

• Al Prado

Al prado est un service qui se met à disposition de toute personne se considérant comme victime après une agression, un accident, un vol...

Service d'Aide aux Victimes
28, rue Judaïque
33000 Bordeaux
Tél. : 05 56 48 65 64

• CAUVA

Le CAUVA une unité médico-judiciaire dont l'activité principale consiste en la réalisation d'examens médico-légaux sur réquisition judiciaire émanant des juridictions mais aussi pour les victimes de violences intrafamiliales et sexuelles, hors réquisition afin d'assurer la prise en charge médico-légale en urgence.

Place Amélie Raba-Léon
33000 Bordeaux Cedex
Tel : 05 56 79 87 77

• Plateforme téléphonique au 116 006

Le 116 006 est un numéro gratuit ouvert 7 jours sur 7, 365 jours par an. Il permet à toute personne qui s'estime victime d'une infraction (atteintes aux biens, aux personnes, accidents de la circulation, événements collectifs, attentats) ou d'une catastrophe naturelle d'être aidée par un professionnel, en temps réel dans le respect de son anonymat.

Tel : 116 006

• Point info-femmes

Le point info-femmes est un lieu d'écoute, d'orientation et d'information supervisé par le CIDFF, ouvert à toutes celles qui se posent des questions sur les droits des femmes ou qui subissent ou ont subi des violences sexistes et sexuelles et ce, de façon gratuite, confidentielle et anonyme.

Centre commercial Mériadeck (au niveau 2 en face de Truffaut)

• CDAD de la Gironde

Le CDAD est un Groupement d'Intérêt Public qui coordonne l'accès au droit sur le département de la Gironde. Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement.

30 Rue des Frères Bonie
33077 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17

• Maison de Simone

La Maison de Simone est un lieu d'accueil, d'écoute, d'information et d'hébergement des femmes victimes de violences conjugales, seules ou accompagnées d'enfants.

Place de l'horloge
33600 Pessac
Tel : 05 56 15 25 60 // 06 59 39 13 27

• CIDFF

Le centre d'information sur les Droits des Femmes et des Familles est une association départementale où des professionnels vous informent, vous orientent et accompagnent le public, en priorité les femmes, dans les domaines de l'accès au droit, la lutte contre les violences sexistes et sexuelles, l'insertion professionnelle par l'emploi ou la création d'entreprise au travers de permanences gratuites et sur rendez-vous.

99 Rue Goya
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 44 30 30

• APAFED (Association pour l'Accueil des Femmes en Difficulté)

L'APAFED est une association qui accompagne et reçoit des femmes victimes de violences conjugales. Il s'agit d'un centre d'accueil, d'écoute et d'information pour les femmes seules ou avec enfants.

L'association dispose également d'un foyer d'hébergement et de mise en sécurité ainsi que d'appartements d'urgence pour les victimes.

Tel : 05 56 40 93 66

• CACIS (Centre Accueil Consultation Information Sexualité)

Le C.A.C.I.S a pour objectif de permettre à toute personne, jeune ou adulte, de trouver les moyens de vivre sa sexualité dans notre société ; d'agir contre toute forme d'exclusion liée à la santé, à la sexualité et au genre.

381 Boulevard du Président Wilson
33200 Bordeaux
Tel : 05 57 09 25 77 // 06 31 05 85 78

• Maison des Femmes

La maison des femmes est une structure qui propose notamment des accueils de jour, anonymes, gratuits et confidentiels, les accueils sont assurés par des professionnelles qualifiées qui les informent, les orientent et les accompagnent dans les démarches judiciaires, juridiques, l'accès aux soins et aux droits sociaux.

27 Cours Alsace-et-Lorraine
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 51 30 95

• Solidarité Femmes Bassin

Solidarité Femmes Bassin propose aux femmes victimes de violences conjugales et intrafamiliales et à leurs enfants un accompagnement spécialisé et professionnel qui prend en compte toutes les conséquences des violences (sur leurs santé physique et psychique, sur le plan social, économique et juridique).

Tel : 06 89 61 49 10 // 05 57 17 55 62

• Femmes Villenavaises solidaires et citoyennes

Femmes Villenavaises solidaires et citoyennes a pour objectif la Défense des droits et de la dignité des femmes dans le cadre de la solidarité, de la citoyenneté et de la laïcité. C'est un lieu d'accueil des femmes et de leur famille, lieu de rencontre, d'échange et de convivialité.

1 Place Aristide Briand
33140 Villenave d'Ornon
Tel : 07 69 21 93 92

• La Maison d'Ella

La Maison d'Ella est un lieu sécurisé et bienveillant où des salariés et des bénévoles, soignants, travailleurs sociaux, accompagnants sont rassemblés en un seul lieu pour soutenir les femmes victimes de violences.

381 Boulevard du Président Wilson
33200 Bordeaux
Tel : 05 57 09 25 77 // 06 31 05 85 78

• ACV2F

L'ACV2F accueille, recueille la parole, informe et soutient les femmes victimes de violences conjugales sur le territoire médocain, avec ou sans enfant, dans leurs démarches de sortie de violences et leur recherche d'Autonomie. L'association lutte aussi pour l'égalité Fille/Garçon – Femme/Homme.

1 place brigade Carnot
33590 Saint-Vivien de Médoc
Tel : 06 70 72 30 51
Mail : assoacv2f@orange.fr

• Plateforme téléphonique au 3919

Le 3919 est un numéro anonyme, accessible 24h/24 et 7j/7, gratuit depuis un poste fixe ou un mobile en métropole, comme dans les départements d'outre-mer, ce numéro d'écoute national est une référence pour l'écoute et l'orientation à destination des femmes victimes de violences sexistes.

Les appels peuvent concerner tous types de violences sexistes : violences conjugales, violences sexuelles, mariages forcés, mutilations sexuelles féminines, violences au travail, de leur entourage et des professionnels concernés.

Il est possible d'obtenir des informations dans 12 langues différentes : anglais, arabe, créole, Dari, espagnol, hébreu, kabyle, mandarin, persan, polonais, portugais et turc.

• Permanence téléphonique avocats Bordeaux (victime de violences générales)

Si vous subissez des violences conjugales, des menaces ou une forte pression psychologique ou que vos enfants sont témoins ou victimes de violences, vous pouvez obtenir des informations auprès de la permanence des avocats du Barreau de Bordeaux.

En semaine de 9h à 17h et le week-end de 10h à 18h.

Tel : 06 84 63 80 34

• Permanence téléphonique avocats Bordeaux (victime de violences intra-familiales)

Les avocats bordelais se mobilisent pour conseiller et accompagner les victimes de violences intra-familiales, 24h/24 et 7j/7.

Tel : 05 57 77 40 71

• Permanence téléphonique avocats Libourne

Des avocats du Barreau de Libourne sont à votre écoute concernant les infractions pénales : vol, violence, escroquerie, atteintes sexuelles, accidents de la circulation...

Accessible 7j/7 et 24h/24.

Tel : 07 57 57 03 33

• Unité Médico-Judiciaire de Proximité de Libourne (UMPJ)

L'UMPJ accueille et prend en charge toute victime d'agression : violences intra-familiales, violences sexuelles, violences physiques ou psychologiques, ainsi que des victimes d'accident de la route ou d'accident du travail.

Centre hospitalier de Libourne Robert Boulin
112, rue de la Marne
33500 Libourne

Tel : 05 57 55 15 31



Aide Juridictionnelle

• Point justice tribunal de Bordeaux

Des permanences sont tenues au Tribunal de Bordeaux par des professionnels qui vous aident à remplir le dossier d'aide juridictionnelle.

30 Rue des Frères Bonie
33000 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17

• MJD Lormont

Des permanences sont tenues à la Maison de la justice et du droit de Lormont par des professionnels qui vous aident à remplir le dossier d'aide juridictionnelle.

45 Avenue de la Libération
33310 Lormont
Tel : 05 57 77 74 60

• MJD Bordeaux

Des permanences sont tenues à la Maison de la justice et du droit de Lormont par des professionnels qui vous aident à remplir le dossier d'aide juridictionnelle.

2, Place Ravezies
33300 Bordeaux
Tel : 05 56 11 27 10



Auxiliaire de Justice

• Le Conciliateur de justice

Le Conciliateur de justice est un auxiliaire de justice bénévole. Son rôle est de trouver une solution amiable à un différend entre une ou plusieurs parties, qu'elles aient ou non déjà saisi un juge. Les conciliateurs interviennent gratuitement.

Les conciliateurs vous reçoivent dans des structures de proximité telles que les mairies, les maisons de justice et du droit ou encore les point-justice.

Pour plus d'information, vous pouvez vous rendre directement sur leur site internet : www.conciliateurs.fr

• Ordre des Avocats (Barreau de bordeaux)

Le Barreau de Bordeaux assure des missions d'ordre public et concourt au service public de la justice. Il facilite l'accès au droit et à la justice de tous.

Le Barreau de Bordeaux assume également des missions en matière de médiation et d'arbitrage.

Maison de l'Avocat
1 Rue de Cursol
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 44 20 76
Mail : idcbordeaux@gmail.com

• **Chambre Régionale des commissaires de Justice**

Le commissaire de justice est issu du rapprochement entre les huissiers de justice et les commissaires-priseurs judiciaires. Les chambres régionales jouent un rôle très important en matière d'inspection et de vérification de l'obligation de formation continue.

Cour d'appel de Bordeaux
Palais de justice, Place de la République
33300 Bordeaux

• **Chambre des notaires de la Gironde**

La Chambre des notaires de la Gironde représente l'ensemble des notaires du département. Elle est composée de 21 membres, élus parmi les notaires de son ressort.

Outre ses missions règlementaires, elle apporte un appui aux offices notariaux et propose de nombreuses actions visant à faciliter l'accès au droit du grand public.

La Chambre des notaires de la Gironde est certifiée ISO 9001, gage de qualité et de fiabilité des services qu'elle propose.

Retrouvez des informations relatives à vos droits, à l'immobilier ou aux actualités notariales sur son site internet : <https://chambre-gironde.notaires.fr/>

6 Rue Mably
CS 31 454
33064 Bordeaux Cedex
Tel : 05 56 48 00 75



Conciliation

• Conciliateurs de Justice

Le Conciliateur de justice est un auxiliaire de justice bénévole. Son rôle est de trouver une solution amiable à un différend entre une ou plusieurs parties, qu'elles aient ou non déjà saisi un juge. Les conciliateurs interviennent gratuitement.

Les conciliateurs vous reçoivent dans des structures de proximité telles que les mairies, les maisons de justice et du droit ou encore les point-justice.

Pour plus d'information, vous pouvez vous rendre directement sur leur site internet : www.conciliateurs.fr

• Commission départementale de conciliation

La commission départementale de conciliation aide propriétaire et locataire à trouver une solution amiable à leur litige. Selon le type de litige, il peut être obligatoire de saisir la commission avant de faire appel au juge. La commission départementale intervient gratuitement.

Commission Départementale de Conciliation de la Gironde – Direction Départementale des
Territoires et de la Mer

2 rue Jules Ferry – BP 90 – 33090 BORDEAUX Cedex

Tél : 05 47 30 52 24

Courriel : cdc33@gironde.gouv.fr



Discriminations

• Délégué du défenseur des droits

Les délégués du défenseur des droits accueillent, écoutent et orientent gratuitement celles et ceux qui le souhaitent dans leurs démarches.

Les délégués du Défenseur peuvent vous aider si, vous avez des difficultés dans vos relations avec les services publics, les droits d'un enfant ne sont pas respectés ou si vous êtes discriminés.

Les délégués vous reçoivent dans des structures de proximité telles que les préfectures et sous-préfectures, les maisons de justice et du droit ou encore les point-justice.

Pour plus d'information, vous pouvez vous rendre directement sur leur site internet : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/office>

• ELUCID

ELUCID est un réseau d'accès aux droits pour les personnes victimes de discriminations. Il permet à toute personne, potentiellement victime de discrimination, d'être redirigée selon sa demande et ses besoins vers un des partenaires dédiés du réseau. Une première consultation juridique gratuite est proposée par des avocats du Barreau de Bordeaux formés aux discriminations.

Mail : elucid@mairie-bordeaux.fr

• CDAD de la Gironde

Le CDAD est un Groupement d'Intérêt Public qui coordonne l'accès au droit sur le département de la Gironde. Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement.

30 Rue des Frères Bonie
33077 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17



Dommages corporels

- **Institut du dommage corporel**

Créé par le Barreau de Bordeaux, l'Institut du Dommage Corporel apporte des conseils et une assistance aux victimes de dommages physiques et psychique.

Des avocats proposent une consultation gratuite afin d'orienter et d'aider les victimes à défendre leurs droits et à obtenir la réparation intégrale de leurs préjudices.

Maison de l'Avocat
1 Rue de Cursol
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 44 20 76
Mail : idcbordeaux@gmail.com

- **Point justice tribunal de Bordeaux**

Une permanence avec un avocat compétent dans la défense des victimes de dommages corporels est proposée gratuitement au tribunal de Bordeaux sur rendez-vous.

30 Rue des Frères Bonie
33000 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17



Drogues et Addictions

• CEID

Les missions principales du CEID consistent en l'accueil et l'accompagnement des personnes présentant des problèmes liés à des usages de substances (tabac, alcool et drogues en tout genre), mais également à des pratiques addictives (jeux d'argent, réseaux sociaux, jeux vidéo...). Toutes les actions du CEID sont gratuites.

Centre Maurice SERISÉ
24 rue du Parlement Saint-Pierre
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 44 84 86

• La CASE

La CASE est une association qui gère des établissements médico-sociaux agréés et financés par l'ARS ainsi que différentes actions en lien avec la réduction des risques liés à l'usage de drogues. De plus, l'association a aussi pour but de rencontrer, prendre en charge toute personne qui se prostitue dans ses dimensions médicales, psychologiques, juridiques et sociales, accompagner l'accès aux droits fondamentaux et réduire les risques et les dommages liés à la pratique prostitutionnelle.

36-38 Rue Saint James
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 92 51 89



Droit commercial / Droit des sociétés

• Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux est un établissement public. Elle défend les intérêts des entrepreneurs issus des catégories de l'industrie, des services et du commerce. Elle est spécialisée dans l'aide et le conseil aux entreprises de la région.

17 Place de la Bourse
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 79 50 00

• Chambre des notaires de la Gironde

La Chambre des notaires de la Gironde représente l'ensemble des notaires du département. Elle est composée de 21 membres, élus parmi les notaires de son ressort.

Outre ses missions réglementaires, elle apporte un appui aux offices notariaux et propose de nombreuses actions visant à faciliter l'accès au droit du grand public.

La Chambre des notaires de la Gironde est certifiée ISO 9001, gage de qualité et de fiabilité des services qu'elle propose.

Retrouvez des informations relatives à vos droits, à l'immobilier ou aux actualités notariales sur son site internet : <https://chambre-gironde.notaires.fr/>

6, rue Mably
CS 31 454
33064 Bordeaux cedex
Tél: 05 56 48 00 75



Droit de la consommation

• UFC Que Choisir Gironde

UFC Que Choisir est une association qui a pour objet d'informer, de conseiller et de défendre les consommateurs.

17 Cours Balguerie-Stuttenberg
33300 Bordeaux
Tel : 05 56 79 91 94
Mail : contact@gironde.ufcquechoisir.fr

• CLCV Gironde

La CLCV accompagne les particuliers dans le règlement de leurs litiges personnels, les informe, défend l'intérêt collectif des consommateurs et usagers auprès des pouvoirs publics nationaux, européens, participe à l'élaboration des textes et veille à leur application.

Résidence Le Ponant
2 Terrasse du 8 Mai 1945
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 90 74 74
Mail : gironde.litige@clcv.org

• Direction Départementale de la protection des populations de la Gironde

La Direction Départementale de la Protection des Population est chargée, par ses actions de contrôle, d'inspection et d'enquête, d'assurer la protection économique et la sécurité du consommateur ainsi que la qualité de son alimentation.

5, Boulevard Jacques Chaban-Delmas – CS 60074
33070 Bruges Cedex
Tel : 05 24 73 38 00
Mail : ddpp@gironde.gouv.fr

• CDAD de la Gironde

Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement. Des permanences gratuites sont assurées en contrat et consommation au Tribunal de Bordeaux.

30 Rue des Frères Bonie
33077 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17

• MJD Lormont

Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement. Des permanences gratuites sont assurées en droit des contrat et consommation à la Maison de la justice et du droit de Lormont.

45 Avenue de la Libération
33310 Lormont
Tel : 05 57 77 74 60

• MJD Bordeaux

Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement. Des permanences gratuites sont assurées en contrat et consommation à la Maison de la justice et du droit de Bordeaux.

2, Place Ravezies
33300 Bordeaux
Tel : 05 56 11 27 10

• La DREETS (Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités).

La DREETS concerne toutes les questions relatives au contrôle du bon fonctionnement des marchés et des relations commerciales et la protection des consommateurs.

26 Rue des Maraîchers
33088 Bordeaux
Tel : 05 55 12 20 47



Droit de la famille

• CIDFF

Le centre d'information sur les Droits des Femmes et des Familles est une association départementale où des professionnels vous informent, vous orientent et accompagnent le public, en priorité les femmes, dans les domaines de l'accès au droit, la lutte contre les violences sexistes, l'insertion professionnelle par l'emploi ou la création d'entreprise au travers de permanences gratuites et sur rendez-vous.

99 Rue Goya
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 44 30 30

• Institut du Droit des personnes et du patrimoine

Des consultations gratuites avec un avocat membre de l'Institut du Droit des Personnes et de leur Patrimoine sont offertes aux personnes résidant sur la juridiction du Barreau de Bordeaux et justifiant de revenus inférieurs à 1300€ net par mois ou n'étant pas imposables.

Maison de l'Avocat
1 Rue de Cursol
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 44 20 76
Mail : contact@barreau-bordeaux.com

• CDAD de la Gironde

Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement.

30 Rue des Frères Bonie
33077 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17

• UDAF33

L'UDAF accueille, informe et accompagne les familles et/ou les personnes en situation de vulnérabilité dans leur quotidien.

25 Rue Francis Martin
33000 bordeaux
Tel : 05 56 01 42 00

• L'ARPE

Aide à la relation parents-enfants. C'est un lieu d'écoute des souffrances et des problèmes entre adultes et enfants ou entre adultes à propos des enfants.

62 Rue de Belfort
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 94 34 34

• Centre de ressource pour l'enfant, l'adulte et la famille (CREAF)

Le CREAF est une association qui propose aux personnes, aux couples, aux familles, en fonction de leurs revenus, des prestations de qualité qui leur permettent de mieux vivre et/ou de mobiliser leurs ressources pour trouver des solutions à leurs difficultés.

40 Allées d'Orléans
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 06 19 54

• LAEP (lieu d'accueil enfant-parents)/ APEEF

Ce sont des lieux de rencontres, d'écoute et de parole, libres et anonymes. Ce sont des lieux propices à la convivialité et aux jeux. Enfants et parents sont invités à rencontrer d'autres enfants et d'autres parents, en présence de professionnels formés à l'écoute.

Tel : 05 56 32 72 64 // 05 56 33 86 50

• LA PARENTELE

La Parentèle est une structure de service public qui propose un accueil aux familles. Ouvert à tous, anonyme et gratuit. Vous y trouverez un espace de jeu, un espace pour se poser, un espace pour échanger et rencontrer d'autres adultes ou enfants.

2 Rue Courpon
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 24 62 35

• AOGPE (Association des Œuvres Girondines de Protection de l'Enfance)

L'association a pour but de créer et de faire fonctionner, tous établissements ou services destinés à la protection de l'enfant ou de l'adolescent.

20 Rue Condorcet
33150 Cenon
Tel : 05 57 35 89 70



Droit de la santé / Droit du Handicap

• France Asso Santé

France Asso Santé est une association spécialisée dans la défense des droits de tous les usagers du système de santé.

1 Rue Pablo Neruda
33140 Villenave d'Ornon
Tel : 05 56 93 05 92

• AAVAC (Aide aux victimes Accidents Corporels)

L'AAVAC est une association qui conseille, aide et assiste les victimes d'accidents corporels et leurs familles dans toutes les démarches afin d'obtenir la meilleure indemnisation de tous leurs préjudices. Qu'il s'agisse d'erreurs médicales, de complications graves suite à une vaccination ou à la prise d'un médicament, les accidents de la route...

136 Avenue Louis Barthou
33200 Bordeaux
Tel : 05 56 42 63 63

• ADDAH 33

L'ADDAH 33 est une association départementale de défense des victimes d'accident du travail, de la circulation, de maladie professionnelle, mais également de tous les assurés sociaux malades et handicapés.

69 Avenue Bel Air
33200 Bordeaux Caudéran
Tel : 05 56 02 82 45
Mail : addah33@orange.fr

• **AFTC Gironde (Association des Familles de Traumatisés Crâniens et Cérébrolésés)**

L'AFTC a pour objectif l'accompagnement des personnes victimes de traumatisme crânien ou de lésion cérébrale et de leurs proches. L'association fournit des conseils d'orientation médico-sociaux, administratifs, juridiques, familiaux, sociaux, professionnels, sur la rééducation, la réadaptation, la réinsertion, les structures spécialisées...

29 rue des Sablières
33800 Bordeaux
Mail : contact@aftc-gironde.org

• **Droit Pluriel**

L'association est reconnue d'intérêt général qui œuvre pour une justice accessible à tous, en particulier pour les personnes en situation de handicap. Elle propose des services d'orientation juridique gratuits et collabore avec le Conseil National des Barreaux pour promouvoir des permanences juridiques inclusives.

L'association propose notamment deux services :

Justice.fr

service gratuit d'orientation vers les lieux d'accès au droit

Tel : 01 84 90 46 14

Mail : justice@droitpluriel.fr

site : justice.fr

Agir Handicap

Permanence juridique dématérialisée et gratuite. Plateforme mettant en relation la personne avec un avocat ou un juriste

Tel : 09 80 80 01 49

Mail : agir@droitpluriel.fr

• Espace 33

L'association accompagne les personnes en situation de handicap et leur famille dans leurs démarches administratives et juridiques : aide à la constitution des dossiers MDPH, CAF, MSA, Sécurité Sociale...; accompagnements juridiques de droit commun, de droit de la famille, de la circulation, du droit du travail...; participation aux commissions d'accessibilité de la Gironde.

MJC CL2V
11 rue Erik Satie
33200 Bordeaux
Mail : espace33association@sfr.fr

• UNADEV Nouvelle-Aquitaine (Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels)

L'UNADEV permet un accompagnement social par le biais de : permanence physique et téléphonique pour les démarches juridiques, administratives et sociales; sport et santé; animation, culture et loisirs; service de restauration; formation multimédia et langues et sensibilisation au handicap visuel.

12 rue de Cursol
33000 Bordeaux
Tel : 05 24 07 14 37
Mail : nouvelle.aquitaine.bordeaux@unadev.com

• Numéro d'appui pour les personnes en situation de handicap et les proches aidants.

Info et orientation : conseils de proximité aux personnes handicapées et aux aidants. Infos pour faciliter l'accès aux soins; aider au quotidien face aux difficultés dans les transports, à l'école, dans l'hébergement... Ils apportent des réponses aux questions sur les droits. Numéro gratuit.

Tel : 0 800 360 360

• Info Ecole Inclusive

Info Ecoute Inclusive apporte des informations dans les démarches à réaliser pour scolariser son enfant, les conditions d'accueil dans l'école, les modalités d'accompagnements voire d'aménagements de la scolarité de l'enfant. Numéro gratuit.

Tel : 0 805 805 110

• Signalement maltraitance.

Ce numéro permet de signaler des actes de maltraitance envers les personnes en situation de handicap et les personnes âgées (maltraitance physique, psychologique, sexuelle, matérielle, financière, atteintes aux droits, liées aux soins, inattention, négligence). Les signalements peuvent être fait par les victimes mais aussi les témoins. Numéro gratuit.

Tel : 39 77

• Plateforme Accueil Autonomie

Cette plateforme permet d'apporter des réponses aux questions sur le handicap, les personnes âgées, la perte d'autonomie, les droits, les prestations, les démarches...

Tel : 05 56 99 66 99

Mail : accueil-autonomie@gironde.fr



Droit des étrangers / Accompagnement

• ALIFS

L'ALIFS a pour objectif de lutter contre les exclusions et de favoriser l'intégration par l'accès au droit, à la citoyenneté et à la culture.

9 Cours Pasteur
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 01 01 28
Mail : droit@alifs.fr

• La Cimade

La Cimade est une association de solidarité active et de soutien politique aux migrants, aux réfugiés et aux déplacés, aux demandeurs d'asile et aux étrangers en situation irrégulière.

32 Rue du Commandant Arnoult
33000 Bordeaux
Tel : 07 57 48 04 91
Mail : bordeaux@lacimade.org

• L'ASTI

L'ASTI Bordeaux a comme objectif de lutter, aux côtés des personnes étrangères ou d'origine étrangère, contre toutes les formes de discriminations et de promouvoir les idées de libre circulation et libre installation.

30 Rue Armand Caduc
33800 Bordeaux
Tel : 05 56 92 65 98
Mail : astibordeaux@gmail.com

• Institut de Défense des étrangers

Des consultations gratuites avec un avocat membre de l'Institut de Défense des Etrangers sont offertes aux personnes de nationalité étrangère.

Maison de l'Avocat
1 Rue de Cursol
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 44 20 76
Mail : contact@barreau-bordeaux.com

• CADA (Centre d'accueil des demandeurs d'asiles)

Le CADA de Bordeaux accueille et héberge des demandeurs d'asile en attente d'une décision de leur demande d'obtention d'une protection internationale.

31 Rue Dubrana
33320 Eysines
Tel : 05 56 16 75 45

• PROMOFEMMES

L'association Promofemmes a pour mission d'accueillir et d'accompagner des femmes provenant de pays et de cultures différentes, sans distinction d'origines sociale, politique, culturelle et confessionnelle.

18 Rue du Cloître
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 94 64 07
Mail : contact@promofemmes.fr

• MANA

MANA agit pour la prévention sanitaire, les soins thérapeutiques et l'interprétariat médico-social auprès des populations migrantes.

86 Cours d'Albret
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 79 57 14

• A.M.I (Accompagnement psychologique et Médiation Interculturelle).

L'A.M.I Propose des consultations psychologiques individuelles, de couples et familiales pour un public issu de l'immigration et des quartiers prioritaires de la ville.

De plus, elle propose également des formations interculturelles, des séminaires, un café psycho, des analyses, régulations et supervisions d'équipes.

31 Rue de Paris
33700 Mérignac
Tel : 05 56 86 91 70 // 05 56 45 67 65
Mail : ami.bordeaux@gmail.com

• LICRA (Ligue internationale contre le racisme et l'antisémitisme)

La LICRA propose une permanence juridique gratuite et personnalisée à l'attention des plaignants ou des témoins de faits de racisme, d'antisémitisme ou de xénophobie.

74 Rue Georges Bonnac
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 96 06 82

• Boulevard des potes

Le Boulevard des Potes s'est donné comme priorité de répondre à un engagement dans la lutte contre les actes discriminatoires et la banalisation du racisme.

29 Rue Bergeret
33000 Bordeaux
Tel : 09 77 39 75 97 // 05 56 31 94 62

• Intermed Gironde

Intermed Gironde offre des prestations d'interprétariat et de médiation interculturelle à destination des partenaires institutionnels, administratifs, sociaux, associatifs, et privés afin de participer à une meilleure intégration des personnes étrangères quelle que soit leur origine, et contribuer à une lutte concrète contre les discriminations ; permettre la promotion sociale des médiateurs interculturels au sein de la société française et leur faciliter l'accès à des emplois qualifiés et reconnus.

10 Rue du Coppinger
Résidence Vincennes, Appartement 04
33310 Lormont
Tel : 05 56 06 93 74
Mail : intermed.gironde@yahoo.fr



Droit des mineurs

• Maison des adolescents (MDA 33)

La maison des adolescents est un lieu d'écoute pour les parents, la famille, l'entourage proche du jeune, les jeunes de 11 à 25 ans mais aussi les professionnels intervenants dans le champ de l'adolescence et de la parentalité.

5 Rue Duffour Dubergier
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 38 48 65

• Info Jeunes Bordeaux

L'espace Info Jeunes de Bordeaux met à la disposition de tous les jeunes, par tous les moyens appropriés, les informations qui les intéressent. Il favorise l'autonomie, l'initiative et l'engagement des jeunes. C'est un centre de ressource à vocation locale, départementale et régionale.

125 Cours Alsace et Lorraine
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 56 00 56
Mail : bordeaux@crijna.fr

• Délégué du défenseur des droits

Les délégués du défenseur des droits accueillent, écoutent et orientent gratuitement celles et ceux qui le souhaitent dans leurs démarches.

Les délégués du Défenseur peuvent vous aider si, vous avez des difficultés dans vos relations avec les services publics, les droits d'un enfant ne sont pas respectés ou si vous êtes discriminés.

Pour plus d'information, vous pouvez vous rendre directement sur leur site internet : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/office>



Droit des personnes et mesures de protection des majeurs

• PIST 33 (Plateforme d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux)

PIST 33 est une plateforme inter associative qui propose des permanences réparties sur les principaux bassins de vie du département, destinées à l'information à tout public concerné par la protection d'un proche mais aussi le soutien et l'appui aux tuteurs familiaux.

Tel : 06 86 30 31 10

• ADDAH 33 (Association de Défense des Droits des Accidentés et des Handicapés).

L'ADDAH 33 est une association départementale de défense des victimes d'accident du travail, de la circulation, de maladie professionnelle, mais également de tous les assurés sociaux malades et handicapés.

69 Avenue Bel Air
33200 Bordeaux Caudéran
Tel : 05 56 02 82 45
Mail : addah33@orange.fr



Droit des successions

• Chambre des notaires de la Gironde

La Chambre des notaires de la Gironde représente l'ensemble des notaires du département. Elle est composée de 21 membres, élus parmi les notaires de son ressort.

Outre ses missions règlementaires, elle apporte un appui aux offices notariaux et propose de nombreuses actions visant à faciliter l'accès au droit du grand public.

La Chambre des notaires de la Gironde est certifiée ISO 9001, gage de qualité et de fiabilité des services qu'elle propose.

Retrouvez des informations relatives à vos droits, à l'immobilier ou aux actualités notariales sur son site internet : <https://chambre-gironde.notaires.fr/>

6, rue Mably
CS 31 454
33064 Bordeaux cedex
Tél: 05 56 48 00 75



Droit du logement / Aide au logement

• ADIL 33 (Agence Départementale d'Information sur le Logement)

L'ADIL de la Gironde dispense des conseils juridiques, financiers et fiscaux sur toutes les questions liées au logement. Elle vous apporte une information complète, neutre, personnalisée et gratuite. Il existe 21 permanences en Gironde que vous retrouverez sur le site www.adil33.org.

105 Avenue Emile Counord
33300 Bordeaux
Tel : 05 57 10 09 10
Mail : contact@adil33.com

• Maison de Simone

La Maison de Simone est un lieu d'accueil, d'écoute, d'information et d'hébergement des femmes victimes de violences conjugales, seules ou accompagnées d'enfants.

Place de l'horloge
33600 Pessac
Tel : 05 56 15 25 60 // 06 59 39 13 27

• APAFED (Association pour l'Accueil des Femmes en Difficulté)

L'APAFED est une association qui accompagne et reçoit des femmes victimes de violences conjugales. Il s'agit d'un centre d'accueil, d'écoute et d'information pour les femmes seules ou avec enfants.

L'association dispose également d'un foyer d'hébergement et de mise en sécurité ainsi que d'appartements d'urgence pour les victimes.

Tel : 05 56 40 93 66

• Le Lien

L'association LE LIEN a pour mission d'accueillir, héberger et accompagner des personnes en situation de vulnérabilité au regard de l'hébergement ou du logement.

2 Rue Lataste
33500 Libourne
Tel : 05 57 51 19 25

• Le collectif de la Piraterie

L'association Collectif de la Piraterie, a pour but non lucratif, d'apporter entraide et soutien aux personnes en situation d'urgence et de précarité en valorisant les liens sociaux et le partage de compétences, en luttant contre le gaspillage et défend les valeurs de solidarité, d'égalité et de dignité de l'être humain.

10 Rue du Haut Brion
33000 Bordeaux
Tel : 05 57 93 12 02

• Atelier Remuménage

L'Atelier Remuménage accompagne les particuliers et professionnels dans leurs projets de déménagement, de transport ou de gestion logistique en Nouvelle Aquitaine. Ce sont des solutions accessibles, écologiques et innovantes au service d'un projet solidaire.

5 Cours de l'Yser
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 92 80 35

• CAIO (Centre d'accueil d'Information et d'Orientation)

Le CAIO a pour buts d'accueillir, d'informer, d'aider, d'orienter les personnes les plus en difficulté, et d'être un lieu de réflexion, d'enquêtes et d'actions à entreprendre en concertation avec le partenariat œuvrant dans le domaine de la lutte contre l'exclusion.

Tel : 05 56 33 47 80

• France Horizon

France Horizon est une association qui œuvre vers l'accès à des conditions de vie dignes ainsi que vers l'autonomie des personnes accompagnées.

54 Avenue Pasteur
33600 Pessac
Tel : 05 57 89 09 09

• Revivre

L'objet de l'association Revivre est d'assister les personnes momentanément sans abri et leur venir en aide par tous les moyens adaptés au présent objet, son but étant exclusivement l'assistance et la bienfaisance.

154 Rue Turenne
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 81 80 34

• EMMAUS Halte de jour

EMMAUS Halte de jour est un lieu d'accueil de jour où les personnes sans abri peuvent profiter de boissons chaudes. C'est un lieu de répit et d'orientation.

18 Rue Léon Paillère
33800 Bordeaux
Tel : 05 56 50 09 28

• Le Girofard

Le Girofard est le centre pour les personnes lesbiennes, gays, bi, trans intersexe, non binaire et leurs allié-e-s de Bordeaux. Il a pour objectif d'être un lieu d'accueil, d'écoute et de convivialité.

34 Rue Bouquière
33000 Bordeaux
Tel : 09 81 81 98 77

• Toutes à l'abri

Toutes à l'abri est une association Bordelaise venant en aide aux femmes sans domiciles et/ou en situation de grande précarité.

110 Rue Achard, Entrée B
33000 Bordeaux
Mail : contact@toutesalabri.fr

• La DREETS (Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités).

La DREETS concerne toutes les questions relatives aux politiques de cohésion sociale (protection des personnes vulnérables, lutte contre les exclusions, hébergement).

26 Rue des Maraîchers
33088 Bordeaux
Tel : 07 62 44 90 94

• ARC Sud-Ouest

L'objectif de l'ARC Sud-Ouest est l'amélioration du fonctionnement de la copropriété en assurant aux copropriétaires et propriétaires qui désirent s'impliquer activement à la gestion de la copropriété, une information appropriée, et une assistance tout au long de leur adhésion pour qu'ils puissent mieux gérer leur copropriété ou leur propriété, résoudre les problèmes juridiques posés tant par la copropriété elle-même que par les salariés du syndicat des copropriétaires, contrôler les actions du syndic, assurer si besoin le secrétariat de l'assemblée générale ou encore gérer la copropriété ou la propriété.

ARC Sud-Ouest
Immeuble le France Lot A 204
73 avenue du Château d'Eau
33700 MÉRIGNAC
arc-so@arc-so.org

ou sur RDV à la Maison de la Justice et du Droit des Hauts de Garonne ou celle de Bordeaux-Ravezies.



Droit du travail (Droit social)

- **DREETS (Directions Régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités).**

La DREETS concerne toute les questions relatives à la politique du travail et l'inspection du travail, la politique de l'emploi (accès et retour dans l'emploi, développement de l'emploi et des compétences, formation professionnelle), le contrôle et l'inspection des établissements et services sociaux, la formation et la certification des professions sociales et de santé non médicales ainsi que l'insertion sociale et professionnelle.

26 Rue des Maraîchers
33088 Bordeaux
Tel : 08 06 00 01 26 // 05 55 12 21 27

- **CDAD de la Gironde**

Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement. Les Permanences en droit du travail sont sur rendez-vous.

30 Rue des Frères Bonie
33077 Bordeaux
Tel : 05 47 33 91 17

- **Maison de Justice et du Droit des Haut de Garonne**

Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement. Des permanences gratuites sont assurées en droit du travail à la Maison de la justice et du droit de Lormont.

45 Avenue de la Libération
33310 Lormont
Tel : 05 57 77 74 60

• Maison de Justice et du Droit de Bordeaux Ravezie

Des professionnels vous informent sur vos droits, vous aident et vous orientent dans vos démarches juridiques par le biais de permanences accessibles gratuitement. Des permanences gratuites sont assurées en droit du travail à la Maison de la justice et du droit de Bordeaux.

2, Place Ravezies
33300 Bordeaux
Tel : 05 56 11 27 10

• Point-justice de Mérignac

Une professionnelle du droit vous écoute, vous informe, vous oriente et vous apporte des solutions dans le cadre du droit du travail.

Maison des Associations de Mérignac
55 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
33700 Mérignac
Tel : 05 57 00 15 10

• Point-justice de Pessac

La Plateforme des services au public, Maison du Droit et de la Médiation offre aux personnes confrontées à des difficultés administratives et juridiques, des possibilités d'accéder à leurs droits et d'être aidés dans leurs démarches, et notamment en droit du travail.

Plateforme des services au public, Maison du Droit et de la Médiation
1, rue de l'Horloge
33600 PESSAC
Tel : 05 56 15 25 60



Jeunes (santé, orientation sexuelle, soutien psychologique)

• MDA 33 (Maison des adolescents)

La MDA de la Gironde est un lieu destiné aux jeunes de 11 à 25 ans, à l'entourage proche.

5 Rue Duffour Dubergier
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 38 48 65

• Le Refuge

Le Refuge héberge et accompagne les jeune LGBT+, de 14 à 25 ans, victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale, vers leur reconstruction émotionnelle et matérielle.

35 Rue des Menuts
33000 Bordeaux
Ligne jeunes LGBT + : 06 31 59 69 50

• Espace santé étudiant

L'Espace Santé Etudiant.e.s à maintenir ou à améliorer leur capital santé pendant leurs études parce que la santé est un facteur de réussite et l'université un acteur de santé.

22 Avenue Pey Berland
33600 Pessac
Tel : 05 33 51 42 00

• CAAN'ABUS

La structure CAAN'abus, appelée aussi Consultation Jeunes Consommateurs (CJC), s'adresse essentiellement aux jeunes (jusqu'à 25 ans) consommateurs de substances psychoactives tel que le tabac, l'alcool, le cannabis et/ou d'autres drogues.

Elle constitue un premier lieu d'accueil, anonyme et gratuit, pour les jeunes mais également les adultes s'interrogeant sur ces mêmes consommations.

41 Rue Sainte-Colombe
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 01 25 66

• Le Girofard

Le Girofard est le centre pour les personnes Lesbien(ne)s, gays, bi, trans intersexe, non binaire et leurs allié(e)s de Bordeaux. Il a pour objectif d'être un lieu d'accueil, d'écoute et de convivialité.

34 Rue Bouquière
33000 Bordeaux
Tel : 09 81 81 98 77

• Info Jeunes Bordeaux

L'Information Jeunesse et les structures Info Jeunes ont pour mission d'informer tous les jeunes sur tous les sujets en lien avec leurs démarches d'accès aux droits et à l'autonomie.

Orientation, formation, emploi, accès aux droits, logement, santé, déplacements, mobilité internationale, culture, loisirs... Info Jeunes aborde toutes les thématiques du quotidien et aide à explorer les possibles pour les projets personnels et professionnels.

125 Cours Alsace-Lorraine
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 56 00 56



Juridictions

• Tribunal judiciaire

30 Rue des Frères Bonie
33000 Bordeaux
Tel : 05 47 33 90 00

• Tribunal pour enfants

30 Rue des Frères Bonie
33000 Bordeaux
Tel : 05 47 33 90 00

• Pôle protection et proximité

180 Rue Lecocq
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 79 79 79 (Standard) // 05 56 56 29 01 (SAUJ)

• Conseil de Prud'hommes

Place de la République
33000 Bordeaux
Tel : 05 47 33 95 95

• Bureau d'Aide juridictionnelle (BAJ)

30 Rue des Frères Bonie
CS 11403
33077 Bordeaux Cedex
Tel : 05 47 33 90 00 (Tribunal) // 05 47 33 80 76 (Bureau AJ)

• Cour d'appel

Place de la République
33077 Bordeaux
Tel : 05 47 33 94 85

• Tribunal Administratif

9 Rue Tastet
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 99 38 00

• Cour administrative d'Appel

17 Cours de Verdun
33000 Bordeaux
Tel : 05 57 85 42 42

• Tribunal de Commerce

2 Place Gabriel
33064 Bordeaux
Tel : 08 91 01 11 11

• Conseil d'État

1 Place du Palais-Royal
75001 Paris
Tel : 01 40 20 80 00

• Cour de cassation

5 Quai de l'Horloge
TSA 19201
75 055 Paris Cedex 01
Tel : 01 44 32 95 95



Litige avec l'administration / Questions administratives

• Délégué du défenseur des droits

Les délégués du défenseur des droits accueillent, écoutent et orientent gratuitement celles et ceux qui le souhaitent dans leurs démarches.

Les délégués du Défenseur peuvent vous aider si, vous avez des difficultés dans vos relations avec les services publics, les droits d'un enfant ne sont pas respectés ou si vous êtes discriminés.

Les délégués vous reçoivent dans des structures de proximité telles que les préfectures et sous-préfectures, les maisons de justice et du droit ou encore les point-justice.

Pour plus d'information, vous pouvez vous rendre directement sur leur site internet : <https://www.defenseurdesdroits.fr>



Lutte contre l'exploitation

• RUELLE

L'objet de l'association RUELLE est de lutter contre toutes les formes d'exploitation des personnes (prostitution, mendicité, servitude, délinquance forcée) dans le cadre de parcours de traite des êtres humains.

Tel : 06 98 39 70 42

Mail : ruelle33000@gmail.com



Lutte contre l'isolement

- Questions Psy (Perrens)

Questions Psy est une ligne téléphonique qui propose information, conseil et orientation dans le champ de la santé mentale et de la psychiatrie.

08 00 71 08 90

- Oxygène

L'association Oxygène s'inscrit dans la lutte contre l'exclusion, le développement du lien social et la mise en œuvre d'actions de solidarités.

27 Quai Richelieu
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 96 96 63



Médiation familiale

• Familles en Gironde

L'association Familles en Gironde est une association qui traite des problématiques familiales (divorce, surendettement, crise conjugale et familiale), notamment par le biais de médiation familiale.

14 Cours de L'Intendance
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 51 17 17
Mail : federationfamillesgironde@wanadoo.fr

• AGEP

La Médiation Familiale est un espace d'accueil et d'écoute des conflits familiaux, un lieu de rencontre et d'échange, un lieu de négociation et de prise de décision.

1 rue René Martrenchar
33150 Cenon
Tel : 05 56 91 04 05
Mail : mediation.familiale@agep.asso.fr

• L'ARPE (Lieu d'Aide à la Relation Parent Enfant)

L'ARPE est un lieu d'écoute confidentiel et gratuit qui peut être fréquenté librement par les familles au sujet des relations parent / enfant. L'équipe de l'ARPE propose écoute, aide et soutien toute personne quel que soit son âge et son lien de parenté rencontrant des difficultés familiales, mais aussi des groupes de paroles et d'échanges entre parents.

62 Rue de Belfort
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 94 34 34

• PIMMS Cenon

Le PIMMS de Cenon propose des actions de médiation à ses entreprises partenaires (EDF, ENEDIS, KEOLIS, La Poste, SCNF, DOMOFrance) et à destination des habitants. Le PIMMS est un lieu de d'accueil gratuit, ouvert à tous, sans rendez-vous pour accompagner les habitants dans leur vie quotidienne (comprendre un itinéraire, une facture, compléter ou faire une demande pour un formulaire administratif...).

89 Avenue Jean Jaurès
33150 Cenon
Tel : 05 47 74 77 80
Mail : cenon@pimmsmediation.fr

• PIMMS Bordeaux

Le PIMMS est une structure ressource qui a pour but de faciliter l'accès aux droits et à l'utilisation des services publics.

Il propose un accompagnement sur mesure pour résoudre les difficultés rencontrées par le public, tant dans le paiement de ses factures que dans la gestion de son habitat ou de ses modes de déplacement.

213 Bis Cours de la Marne
33800 Bordeaux
Tel : 05 56 85 85 45
Mail : bordeaux@pimms.org



Police-Sécurité-Pénitentiaire

- **Hôtel de Police bordeaux**

23 rue François de Sourdis
33000 Bordeaux
Tel : 05 57 85 77 77

- **Réclamation contravention ou amende forfaitaire majorée (ANTAI)**

Directement sur leur site internet : <https://www.antai.gouv.fr>

- **Préfecture de la Gironde**

2 Esplanade Charles de Gaulle
CS 41397
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 90 60 60

- **Info escroquerie**

Que vous soyez une entreprise ou un particulier, si vous pensez être victime d'une escroquerie, vous pouvez contacter Info Escroqueries.

Tel : 08 05 80 58 17

- **SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation)**

* **Milieu ouvert :**

Bordeaux :

37 Rue Général de Larminat
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 56 99 00
Mail : alip-bordeaux@justice.fr

Libourne :

50 Rue des Chais
33500 Libourne
Tel : 05 57 55 58 70

Milieu fermé :

Centre pénitentiaire Bordeaux-Gradignan
36 Rue du Bourdillat
33173 Gradignan
Tel : 05 57 96 52 60

• **Centre pénitentiaire de Bordeaux-Gradignan**

36 Rue du Bourdillat
33173 Gradignan
Tel : 05 57 96 57 57

Pour faire une demande de parloirs :
05 56 89 47 30



Propriété intellectuelle

- **Institut National de la Propriété Intellectuelle (INPI)**

L'INPI propose des permanences assurées par des Conseils en Propriété Industrielle ou avocats spécialisés en Propriété Intellectuelle, et permettent de bénéficier de leurs compétences et expertises professionnelles en propriété industrielle et droits connexes.

1 Place Lainé
CS 11287
33075 Bordeaux
Tel : 01 56 65 89 98 (choix 1)

- **Institut du droit économique et de la Propriété intellectuelle (IDEPI)**

L'IDEPI mène des actions d'information et de formation à destination des entreprises, justiciables, associations ou encore des collectivités, notamment en droit de la propriété intellectuelle et industrielle.

Maison de l'Avocat
1 Rue de Cursol
33000 Bordeaux
Tel : 05 56 44 20 76
Mail : contact@barreau-bordeaux.com



Régimes matrimoniaux

• Chambre des notaires de la Gironde

La Chambre des notaires de la Gironde représente l'ensemble des notaires du département. Elle est composée de 21 membres, élus parmi les notaires de son ressort.

Outre ses missions réglementaires, elle apporte un appui aux offices notariaux et propose de nombreuses actions visant à faciliter l'accès au droit du grand public.

La Chambre des notaires de la Gironde est certifiée ISO 9001, gage de qualité et de fiabilité des services qu'elle propose.

Retrouvez des informations relatives à vos droits, à l'immobilier ou aux actualités notariales sur son site internet : <https://chambre-gironde.notaires.fr/>

6, rue Mably
CS 31 454
33064 Bordeaux cedex
Tél: 05 56 48 00 75



Sexualité :

• Planning Familial

Le Planning Familial de Gironde propose un lieu d'écoute, d'information, d'orientation et de formation autour des sexualités et des violences faites aux femmes et aux personnes des minorités de genre.

19 Rue Eugène Le Roy
33800 Bordeaux
Tel : 05 56 44 00 04

• Les Orchidées Rouges

Les Orchidées Rouges recueillent avec attention la parole des survivantes d'excision et de mariage forcé, et construisent un parcours de soins global, personnalisé et évolutif avec chacune.

48 Rue Thiac
33000 Bordeaux
Tel : 05 57 34 92 37

• RUELLE

L'objet de l'association RUELLE est de lutter contre toutes les formes d'exploitation des personnes (prostitution, mendicité, servitude, délinquance forcée) dans le cadre de parcours de traite des êtres humains.

Tel : 06 98 39 70 42
Mail : ruelle33000@gmail.com

• Poppy La Case

Poppy a pour objet la prévention, l'accès aux soins et aux droits pour les personnes qui se prostituent, ainsi que la réduction des risques et des dommages liés à la pratique prostitutionnelle.

12 Rue de la Tour de Gassies
33000 Bordeaux
Tel : 05 57 30 85 20



Surendettement

• Familles en Gironde

L'association Familles en Gironde est une association qui traite des problématiques familiales (divorce, surendettement, crise conjugale et familiale), et notamment par le biais de permanences spécialisées dans le surendettement. Elle accompagne dans la constitution et suivi du dossier de surendettement, négociation avec les créanciers, aide et suivi du budget.

14 Cours de L'Intendance

33000 Bordeaux

Tel : 05 56 51 17 17

Mail : federationfamillesgironde@wanadoo.fr

• CRESUS

CRESUS Gironde vient en aide aux personnes ayant des difficultés financières au travers de permanences d'information, d'aide au suivi budgétaire et également d'accompagnement dans la constitution et le suivi des dossiers de surendettement.

Par mail : cresusgironde@laposte.net

Ou sur le site internet de CRESUS afin de prendre rendez-vous en fonction de votre lieu d'habitation : www.cresus.org/cresus-gironde

Notes

[illegible]



point-justice
informer, orienter, aider

**RETROUVEZ EN DÉTAIL LES COORDONNÉES DE TOUS LES POINT-JUSTICE
SUR LA CARTE INTERACTIVE DISPONIBLE SUR NOTRE SITE INTERNET:**

WWW.CDAD-GIRONDE.JUSTICE.FR

POUR PLUS D'INFORMATIONS:



**Numéro Unique
de l'Accès au Droit**

☎ 30 39

**CONTACTEZ NOUS AU :
05 47 33 91 17**