

# Offre d'emploi : Juriste accès au.x droit.s Plateforme des Services au Public, Maison du Droit et de la Médiation

## **STRUCTURE**

La Plateforme des Services au Public, Maison du Droit et de la Médiation est un service de la Ville de PESSAC. Créé en 1995 et située dans un quartier politique de la Ville, la Plateforme des Services a pour but de favoriser les relations entre les usagers et les services, mais également dans le but de faciliter les démarches de la vie quotidienne.

Lieu d'information, d'accueil personnalisé et d'orientation, la Plateforme offre aux personnes confrontées à des difficultés administratives et/ou juridiques, des possibilités d'accéder à leurs droits et d'être aidées dans leurs démarches grâce à un accueil quotidien juridique et administratif, une aide aux démarches en ligne, à des services spécialisés et à des actions d'information et de sensibilisation.

La Plateforme est labellisée Espace France Services depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et Point d'Accès au Droit depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

## **MISSIONS**

Le.la juriste accès au.x droit.s est principalement chargé.e d'accueillir le public, de l'écouter, d'analyser les problématiques présentées, de qualifier juridiquement la demande et/ou problématique, de l'informer sur ses droits et ses devoirs, de l'orienter auprès du service ou partenaire le mieux à même de l'accompagner dans ses démarches lorsque la situation ne relève pas de ses compétences, d'intervenir auprès d'organismes divers afin d'accompagner les usagers dans leurs problématiques, le cas échéant.

Il.elle oriente également les usagers vers les permanences de la Plateforme et la médiation citoyenne.

Il.elle informe et conseille les partenaires, lorsqu'ils en ont besoin, sur toutes problématiques juridiques et administratives.

Il.elle élabore et anime les séances d'information juridique organisées par la structure.

Il.elle assure la veille juridique et sociale et participe au suivi administratif de la structure.

## **COMPETENCES**

- maîtrise solide du droit (majoritairement droit privé)
- connaissances des modes alternatifs de règlement des conflits
- gestion des situations difficiles
- qualités relationnelles et d'écoute
- sens du service public, des responsabilités, de l'organisation
- travail en équipe
- bonne connaissance de l'environnement territorial
- maîtrise des outils informatiques

Formation exigée : Master I, Master II en Droit

## **CONTACT**

Dépôt des candidatures (lettre de motivation + CV) avant le 13/01/2021 pour une prise de poste souhaitée le 22/03/2021, à l'adresse suivante :

DRH Ville de Pessac

Place de la Vème république

33604 Pessac Cedex

[n.leblond@bordeaux-metropole.fr](mailto:n.leblond@bordeaux-metropole.fr)

[stephanie.martindupuytison@mairie-pessac.fr](mailto:stephanie.martindupuytison@mairie-pessac.fr)